

Ceny zawierają VAT

Rodzaj usługi *	Cena	Typ opłaty	Uwagi
Aktywacja TV	Uzależniona od czasu trwania umowy	jednorazowa	-
Dzierżawa dekodera	Uzależniona od czasu trwania umowy	miesięczna	-
Multiroom	25,00zł/szt	miesięczna	-
Publiczny adres IP	10 (aktualna promocja 0zł)	miesięczna	-
Dodatkowy Pilot	30,00 zł	jednorazowa	Do odbioru w siedzibie firmy lub wysyłka za dodatkową opłatą (opłata logistyczna 50zł)
Łącze symetryczne	10zł (aktualna promocja 0zł)	miesięczna	-
Konfiguracja routera	80,00 zł	Jednorazowa	Przy instalacji 0zł
Wizyta technika - naprawa łącza z winy leżącej po stronie Operatora	0,00 zł	-	-
Wizyta technika - naprawa łącza z winy leżącej po stronie Użytkownika	80,00 zł	za każde rozpoczęte 30 minut/jednorazowa	Czas reakcji ustalany indywidualnie. Wymagany protokół z wizyty.
Wizyta technika dodatkowa Ekspres	120,00 zł	za każde rozpoczęte 30 minut/jednorazowo	Czas reakcji do 3h. Wymagany protokół z wizyty.
Aktywacja dodatkowego gniazda internetowego	80,00 zł	jednorazowo	-
Dodatkowe gniazdo internetowe	5zł (Aktualna promocja 0zł)	miesięcznie	-
Maksymalny limit wartości zakupów usług dodatkowych (telewizyjnych)	200,00 zł	miesięcznie	-
Koszty pisemnego wezwania do zapłaty	15,00 zł	jednorazowo	-
Odebranie lub dostarczenie sprzętu dzierżawionego /wypożyczonego z/do mieszkania Klienta na jego wniosek	50,00 zł	jednorazowo	-
Papierowa wysyłka faktur	5,00 zł	miesięcznie	-
Zawieszenie usługi dostępu do Internetu	0,00 zł	-	-
Zmiana taryfy Internetu	0,00 zł	-	-
Przewijarka	Aktualna promocja 0zł	-	0zł wersja START, 4,90zł wersja MAX / miesięcznie
Nieterminowe zwrócenie STB*** stanowiącego własność Operatora powyżej 30 dni	250,00 zł	jednorazowo	-
Niezwrócenie STB stanowiącego własność Operatora	400,00 zł	jednorazowo	-
Zagubienie albo zwrócenie uszkodzonego/zniszczonego STB z winy Abonenta	400,00 zł	jednorazowo	-
Wydanie nowego STB lub naprawa w przypadku uszkodzenia/zniszczenia STB z winy Abonenta	400,00 zł	jednorazowo	-
Opłata za zwrot niepełnego kompletu sprzętu dzierżawionego: pilot, kabel HDMI	50zł za każdą sztukę	jednorazowo	-
Nowy zasilacz STB	100,00 zł	jednorazowo	-
Uszkodzone opakowanie lub brak opakowania od urzędnika	20,00 zł	jednorazowo	-
Opłata za korzystanie z Usług niezgodnie z Regulaminem w szczególności w przypadku publicznego rozpowszechniania lub wykorzystywania Usług Operatora do działalności komercyjnej**	400,00 zł	jednorazowo	-
Przedterminowe rozwiązanie Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony	Opłata w wysokości udzielonej ulgi zgodnie z regulaminem promocji	jednorazowo	-
Kara za udostępnienie STB osobom trzecim	400,00 zł	jednorazowo	-
Kara umowna, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu Router WiFi	koszt routera + 50zł opłata logistyczna	jednorazowo	-
Kara umowna za niezwrócenie Routera WiFi powyżej 30 dni	400,00 zł	jednorazowo	-
Udostępnienie usług po karnym wstrzymaniu/ograniczeniu dostępu	0,00 zł	jednorazowo	-

*Poszczególne usługi dostępne są w zależności od lokalizacji, możliwości i czasu ich świadczenia.

**Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości w przypadku, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość wskazanej w Cenniku kary.

***STB - SET TOP BOX – urządzenie techniczne niezbędne do odbioru Usług Telewizji Cyfrowej w systemie IPTV. Urządzenie jest dostarczane przez Operatora za opłatą w formie jednorazowej bądź czynszu dzierżawnego.